

WEBOLDAL ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEI

FIGYELEM: KÉRJÜK ÖNÖKET, HOGY A JELEN WEBOLDAL HASZNÁLATA ELŐTT, FIGYELMESEN OLVASSÁK EL A KÖVETKEZŐ FELTÉTELEKET, A JELEN WEBOLDAL HASZNÁLATÁVAL ELFOGADJÁK AZ EMLÍTETT FELTÉTELEKET. HA NEM FOGADJÁK EL A FELTÉTELEKET, KÉRJÜK ÖNÖKET, HOGY NE HASZNÁLJÁK A WEBOLDALT.

Kedves látogatók,

Üdvözlünk Bálint Csaba Vállalkozó "Parfums Balint" Parfümgyártó és Design Üzlet Magyarkanizsa internetes oldalán (a továbbiakban: "Parfums Balint"). A weboldal használatával elfogadják a weboldal Általános Felhasználási Feltételei által előírt szabályokat (a továbbiakban: Feltételek).

1. Általános felhasználási feltételek

- 1.1 Az internetes oldal felhasználásának korlátozásai
- 1.2 A szolgáltatott adatok helyessége és pontossága

2. Rendelés

- 2.1 Fizetési mód:
- 2.2 Ár

3. Adatvédelmi politika

- 3.1 Tranzakció bizalmas adatainak védelme
- 3.2 Személyes adatok feldolgozása

4. Termék kézbesítése

- 4.1 Kézbesítési határidő
- 4.2 Kézbesítés

5. Reklamáció

- 5.1 Megfizetett eszközök visszafizetése a felhasználónak
- 5.2 Csere és visszaadás

6. Felelősségről való lemondás

Cégadatok:

Bálint Csaba Vállalkozó "Parfums Balint" Parfümgyártó és Design Üzlet Magyarkanizsa
Tevékenységi kód: 2042
Tevékenység neve: Parfüm és toalett készítmények gyártása
Székhely: Kanizsa, Sibinjanin Jankó utca 26
Törzsszám: 63039012
Adószám: 107855638

Telefonszám:
+381 (0)63 511810
+381 (0)24 873196

E-mail cím: parfumsbalint@gmail.com

Számlaszámok:
160-0000000381517-28
160-0051400163107-57

1. Általános felhasználási feltételek

1.1 Az internetes oldal felhasználásának korlátozásai:

A jelen internetes oldalon megjelenő tartalom a "Parfums Balint" tulajdonában áll.

A "Parfums Balint" írásos jóváhagyása nélkül, nem engedélyezett az internetes oldal bármely részének vagy akár az egész tartalmának nyomtatása, másolása, megjelenítése, változtatása, terjesztése, sokszorosítása vagy közzététele, kivéve az internetes oldal megtekintése vagy egy részének nyomtatása a felhasználó személyes, nem kereskedelmi használatára céljából.

A "Parfums Balint" nem felelős és nem is vállal semmilyen féle felelősséget, sem a weboldal működésének rövidebb vagy hosszabb ideig tartó megszakításából eredő bármilyen káros következményért, sem az internet szabálytalan funkcionálásáért vagy hibás funkcionálásáért, sem a számítógégen vagy annak felszerelésén történt meghibásodásokért, sem a telekommunikációs felszerelés vagy egyéb felszerelés, berendezés működésével kapcsolatos meghibásodásokért, melyek a "Parfums Balint" ellenőrzésén kívül vannak.

1.2 A szolgáltatott adatok valósága és pontossága:

Az interneten történő online termékvásárlási eljárásban, a vevő köteles valós, teljes és helyes adatokat megadni. A "Parfums Balint" nem felelős, az ügyfél által az internetes vásárlás során megadott nem teljes, valótlán és helytelen adatokért.

2. Rendelés

2.1 Fizetési mód:

A Fizetést betéti- vagy hitelkártyával (Visa, MasterCard, Maestro...) végezheti a parfumsbalint.com honlapon. Az elvégzett rendelést követően, az Ön e-mail címére előszámla érkezik a termék összegével. A Rendelést nem lehet visszavonni.

A megfizetés teljes folyamata a Banca Intesa r.t. Belgrád oldalán történik. Nekünk és rendszerünknek egyik pillanatban sem érhetőek el a bankkártya adatai.

A sikeresen elvégzett tranzakció után, visszakerülnek a mi honlapunkra az értesítéssel, hogy a fizetés sikeres. Abban az esetben ha a fizetés sikertelen, visszakerülnek a mi honlapunkra az információval, hogy a fizetés sikertelen és újra megismételheti a fizetést. Az összes fizetés dinárban valósul meg.

2.2 Ár

A kézbesítés költségei külön fel lesznek tüntetve és a megrendelt termékek összegéhez hozzá lesznek adva. A kézbesítés költségei a kézbesítési mód, dimenzió, csomag nehézsége és a kézbesítési cím alapján kerül elszámolásra.

A kézbesítési ár változó, a csomag nehézségétől és a termék kézbesítési pontjának távolságától függ, a "Szerb Posta" Közvéllalat árlistája alapján, melyet [itt](#) ellenőrizhetnek le.

Abban az esetben amikor a Vásárló a termékeket külföldi kártyával és külföldi valutával fizeti, a bankok előírásaival és követelése szerint a Vásárló köteles áttanulmányozni és elfogadni a "váltási nyilatkozat"-ot, melynek szövege a következő:

Váltási nyilatkozat: Az összes fizetés a Szerb Köztársaság helyi pénznemében fog megvalósulni. Más pénznemben történő informatív jellegű árkimutatáshoz a Szerb Nemzeti Bank középárfolya alkalmazandó. Az összeg mellyel az Ön fizetőkártyája lesz terhelve, az Ön helyi pénznemében lesz kifejezve váltással, azon árfolyam szerint melyet az úgynevezett kártyás szervezetek használnak, mely a tranzakció pillanatában sem nekünk, sem a szerbiai banknak nem ismert.

Az ilyen jellegű váltás eredményeként, meghatározott- elenyésző különbség keletkezhet a hivatalos honlapon feltüntetett eredeti ártól.

3. Adatvédelmi politika

3.1 A tranzakció bizalmas adatainak védelme

A fizetőkártya adatainak bevitele folyamán, a bizalmas információk átvitele közhálózaton keresztül történik védett (titkosított) formában SSL protokoll és PKI rendszer alkalmazásával, mely pillanatnyilag legmodernabb titkosítási technológia. A "Parfums Balint" kötelességet vállal az összes ügyfél adatainak védelméért, a legmodernabb technológiai eljárások alkalmazásával, melyek lehetővé teszik az Internet biztonságos használatát.

Vásárlás folyamán az adatok biztonságát az Intesa Bank r.t. Belgrád fizetőkártyák processzora garantálja, így a megfizetés egész folyamata a bank oldalain történik. A mi rendszerünk részére, a fizetőkártya adatai egyetlen pillanatban sem elérhetőek.

3.2 Személyes adatok feldolgozása

A "Parfums Balint" nevében kötelezettséget vállalunk, hogy összes vásárlónk személyes adatait őrizzük. Csak a szükséges, alapvető adatokat gyűjtjük vásárlóinkról/felhasználóinkról, illetve azon adatokat melyek az üzleteléshez és a felhasználók informálásához szükségesek, a jó üzleti szokásokkal összhangban és a minőséges szolgáltatásnyújtás érdekében. Vásárlóinknak választási lehetőséget adunk hogy döntsenek arról szeretnék-e vagy sem, hogy töröljük őket a marketing kampányra használt levelezési listáról.

A felhasználók/vásárlók összes adatait szigorúan őrizzük és csak azon foglalkoztatottak számára elérhetőek, akiknek az adatok a munkavégzéshez szükségesek. A "Parfums Balint" összes foglalkoztatottja (és az üzleti partnerek) felelősek az adatvédelem elvének betartásáért.

A "Parfums Balint" internetes eladás folyamán „sütiket” használ annak érdekében, hogy az internet áruház felismerje és megjegyezze a felhasználókat és azáltal lehetővé tegye a vásárlást. A „Parfums Balint” áruház vásárlóitól csak a megszokott adatokat gyűjtjük: név, cím, kívánt nyelv, fizetési cím, kézbesítési cím, e-mail cím, telefonszám.

4. Termék kézbesítése

4.1 Kézbesítési határidő

A megrendelt termékek kézbesítési határideje Szerb Köztársaság területére 3-5 nap, amennyiben a megrendelést munkanapokon 13.00 óráig megerősítik. Szerb Köztársaság területén kívüli rendelés esetén a termék kézbesítési határideje 7-10 nap. Hétféje és állami ünnepek kivételével.

4.2 Kézbesítés

A kézbesítés a Szerb Posta Közvállalaton keresztül történik.

Amennyiben a kézbesített termék fizikailag sérülten érkezett, a vásárlónak lehetősége van ugyanezt a helyszínen visszaadni a kézbesítőnek és az áruátvételt megtagadni.

5. Reklamáció

5.2 A megfizetett eszközök visszafizetése a felhasználónak

Áruvisszaszolgáltatás és a vásárlónak történő visszafizetés esetén, aki már előzőleg a teljes összeget vagy annak csak egy részét kifizetette valamelyik fizetőkártyával, a visszaadás okától függetlenül, a "Parfums Balint" köteles a visszafizetést VISA, EC/MC és Maestro módszerrel visszafizetni, ami azt jelenti, hogy a bank, az eladó kérelmére elvégzi az eszközök visszautalását a kártyafelhasználó számlájára.

5.1 Csere és visszaadás

A termék esetleges sérülésére vonatkozó össz reklamációt a kézbesítés pillanatától számított 48 óráig fogadjuk.

A vásárló köteles nekünk a termék összes adatát kézbesíteni, a termék fizikai sérüléséről készült fényképet a kézbesítő jelenlétében, valamint köteles kézbesíteni a befizetésről szóló bizonyítékot a számlaszámmal együtt, melyre a visszafizetés fog történni. A fent említettekén kívül, minden más esetben, a kézbesítést és a termék átvételét követően, a vásárlónak nincs joga ugyanennek visszatérítésére. Ezzel összhangban, cégünk nem köteles az eszközöket visszatéríteni a vásárlónak és nem is köteles viselni a szóban forgó termék

kézbcsítési költségeit. A cég nem vállal semmilyen felelősséget sem a vásárló hibájára, melyek az Önök folyamataira vonatkoznak a Weboldalon történő vásárlás során. Amennyiben a termék vásárlása során a weboldalon szabálytalanság történik vagy nem érkezett meg a megvásárolt termék, kérjük Önt hogy vegye fel a kapcsolatot a felhasználói szervízzel és igyekezni fogunk a szabálytalanságot elhárítani, annak érdekében hogy megérkezzen Önhöz a termék.

6. Felelősségről való lemondás

Vásárló és/vagy felhasználó kifejezetten egyetért azzal, hogy a jelen internetes oldal kizárólag saját felelősségére használja. "Parfums Balint" nem vállalja a felelősséget a linkelt honlapok tartalmáért, illetve azokért a károkért sem, melyek olyan körülményekből fakadnak, melyekre a "Parfums Balint" nincsen kihatással, azaz melyek a "Parfums Balint" ellenőrzésén kívül vannak.