

OPŠTI USLOVI KORIŠĆENJA WEB PREZENTACIJE

PAŽNJA: MOLIMO VAS DA PRE KORIŠĆENJA OVE WEB PREZENTACIJE, PAŽLJIVO PROČITATE SLEDEĆE USLOVE. KORIŠĆENJEM OVE PREZENTACIJE PRIHVATATE POMENUTE USLOVE. AKO NE PRIHVATATE OVE USLOVE MOLIMO VAS DA NE KORISTITE OVU PREZENTACIJU.

Dragi posetioci,

Dobrodošli na zvaničnu internet prezentaciju Čaba Balint PR Proizvodnja Parfema I Dizajnerska Radnja Parfums Balint Kanjiža (U daljnjem tekstu "Parfums Balint"). Koristeći web prezentaciju, pristajete na pravila propisana Opštim uslovima korišćenja web stranice (u daljem tekstu: Uslovi).

1. Opšti uslovi korišćenja

- 1.1 Ograničenja korišćenja internet stranice
- 1.2 Ispravnost i tačnost pruženih podataka

2. Narudžbina

- 2.1 Način plaćanja:
- 2.2 Cena

3. Politika privatnosti

- 3.1 Zaštita poverljivih podataka o transakciji
- 3.2 Obrada ličnih podataka

4. Isporuka proizvoda

- 4.1 Rok za isporuku
- 4.2 Dostava

5. Reklamacija

- 5.1 Povraćaj naplaćenih sredstava Korisniku
- 5.2 Zamena i vraćanje

6. Odricanje od odgovornosti

Podaci o firmi:

Čaba Balint PR Proizvodnja Parfema I Dizajnerska Radnja Parfums Balint Kanjiža
Šifra delatnosti: 2042
Naziv delatnosti: Proizvodnja parfema i toaletnih preparata
Adresa: Kanjiža, Ulica Sibirjanin Janka 26
Matični Broj: 63039012
PIB: 107855638

Broj telefona:
+381 (0)63 511810
+381 (0)24 873196

E-mail adresu: parfumsbalint@gmail.com

Tekući računi:
160-0000000381517-28
160-0051400163107-57

1. Opšti uslovi korišćenja

1.1 Ograničenja korišćenja internet stranice:

Sadržaj postavljen na ovu internet stranicu je vlasništvo "Parfums Balint"-a.

Štampanje, kopiranje, prikazivanje, menjanje, distribucija, reprodukcija ili objavljivanje bilo dela ili cele sadržine internet stranice nije dozvoljeno ni na koji način bez pisane saglasnosti "Parfums Balint"-a, izuzev pregledanja ili štampanja dela internet stranice za lične, nekomercijalne potrebe korisnika.

"Parfums Balint" nije odgovoran niti preuzima bilo koju vrstu odgovornosti za bilo koju vrstu štetnih posledica nastalih usled kraćeg ili dužeg prekida rada web servisa, nepravilnog funkcionisanja ili problema u funkcionisanju Interneta, kvarova na kompjuterskoj opremi ili problema sa istom, problema u funkcionisanju telekomunikacione opreme ili neke druge vrste uređaja i opreme, a koji su van kontrole i uticaja "Parfums Balint"-a.

1.2 Ispravnost i tačnost pruženih podataka:

U postupku ugovaranja online kupovine proizvoda, putem Interneta, kupac je dužan da pruži istinite, potpune i tačne podatke. Za unos nepotpunih, neispravnih ili netačnih podataka dobijenih od strane klijenta u postupku internet kupovine, "Parfums Balint" neće snositi odgovornost.

2. Narudžbina

2.1 Način plaćanja:

Plaćanje možete izvršiti debitnom ili kreditnom karticom (Visa, MasterCard, Maestro...) na sajtu parfumsbalint.com. Nakon obavljene porudžbine na Vaš e-mail stići će predračun sa ukupnom cenom proizvoda. Porudžbina je neopoziva.

Kompletni proces naplate se obavlja na stranici Banca Intesa ad Beograd. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni nama i našem sistemu.

Nakon uspešne transakcije bićete vraćeni na naš sajt sa obaveštenjem da je plaćanje uspešno obavljeno. U slučaju da plaćanje nije uspelo, bićete vraćeni na naš sajt sa informacijom o neuspehom plaćanju i moći ćete da ponovite plaćanje. Sva plaćanja se realizuju u dinarima.

2.2 Cena

Troškovi isporuke biće naznačeni zasebno i dodati na ukupnu cenu naručenih proizvoda. Troškovi isporuke biće obračunati na osnovu načina isporuke, dimenzija, težine paketa i adrese isporuke.

Cena dostave varira u zavisnosti od težine paketa i udaljenosti tačke na koju se vrši isporuka robe po važećem cenovniku Javnog preduzeća „Pošta Srbije“ koji možete da proverite [ovde](#).

U situacij kada Kupac proizvode plaća stranom karticom, stranom valutom; prema propisima i zahtevima poslovnih banaka, Kupac je dužan da prouči i saglasi se — „da izjavu o konverziji“, čiji je tekst sledeći:

Izjava o konverziji: Sva plaćanja biće izvršena u lokalnoj valuti Republike Srbije — dinar (RSD). Za informativni prikaz cena u drugim valutama koristi se srednji kurs Narodne banke Srbije. Iznos za koji će biti zadužena Vaša platna kartica biće izražen u Vašoj lokalnoj valuti kroz konverziju u istu po kursu koji koriste tzv. kartičarske organizacije, a koji nama niti poslovnoj banci u Srbiji u trenutku transakcije nije poznat..

Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost određene — neznatne razlike od originalne cene navedene na zvaničnom sajtu.

3. Politika privatnosti

3.1 Zaštita poverljivih podataka o transakciji

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije.

"Parfums Balint" se obavezuje da će čuvati privatnost svih svojih klijenata, koristeći savremene tehnološke postupke koji omogućavaju pouzdan i siguran način korišćenja Interneta.

Sigurnost podataka prilikom kupovine garantuje procesor platnih kartica Banka Intesa a.d. Beograd, pa se tako kompletni proces naplate obavlja na stranicama banke. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu

3.2 Obrada ličnih podataka

U ime "Parfums Balint" obavezujemo se da ćemo čuvati privatnost svih naših kupaca. Prikupljamo samo neophodne, osnovne podatke o kupcima/ korisnicima i podatke neophodne za poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge. Dajemo kupcima mogućnost izbora uključujući mogućnost odluke da li žele ili ne da se izbrišu sa mailing lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi podaci o korisnicima/kupcima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi zaposleni "Parfums Balint" (i poslovni partneri) odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.

"Parfums Balint" internet prodaja koristi „kolačiće“ tokom postupka kupovine kako bi internet prodavnica mogla prepoznati i pamti korisnika i tako omogućiti kupovinu.

Od korisnika "Parfums Balint" prodavnice prikupljamo uobičajene kategorije podataka: ime, adresa, preferirani jezik, adresa plaćanja, adresa isporuke, e-mail adresa, broj telefona.

4. Isporuka proizvoda

4.1 Rok za isporuku

Rok za isporuku poručenih proizvoda je 3-5 dana na teritoriji Republike Srbije ukoliko se porudžbina potvrdi u toku radnog dana do 13.00h. Rok za isporuku poručenih proizvoda van teritorije Republike Srbije je od ?????? dana.

Izuzimajući vikend i državne praznike.

4.2 Dostava

Dostava se vrši preko Javnog preduzeća „Pošta Srbije“

Ukoliko je proizvod koji se dostavlja fizički oštećen, kupac ima mogućnost izbora da isti na licu mesta vrati kuriru i ne prihvati preuzimanje robe.

5. Reklamacija

5.2 Povraćaj naplaćenih sredstava Korisniku

U slučaju vraćanja robe i povraćaja sredstava kupcu koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, "Parfums Balint" je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko VISA, EC/MC i Maestro metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev prodavca obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika kartice.

5.1 Zamena i vraćanje

Sve reklamacije na eventualna oštećenja proizvoda primamo do 48h od momenta isporuke.

Kupac je dužan da nam dostavi podatke o proizvodu, fotografije fizičkog oštećenja istog u prisustvu kurira, kao i da dostavi dokaz o uplati sa brojem računa na koja će sredstva biti naknadno refundirana.

U svakom drugom slučaju osim gore navedenog, nakon isporuke i primopredaje proizvoda, kupac nema prava na povrat istog. Shodno tome, naša kompanija nije u obavezi da refundira sredstva kupcu niti da snosi troškove dostave predmetnog proizvoda.

Kompanija ne preuzima nikakvu odgovornost za greške kupaca, koje se odnose na Vaše postupke prilikom kupovine na Web sajtu. Ukoliko imate nepravilnosti u radu prilikom kupovine proizvoda na Web sajtu ili niste dobili kupljeni proizvod, molimo Vas da kontaktirate korisnički servis i mi ćemo se potruditi da otklonimo nepravilnosti kako biste dobili željeni proizvod.

6. Odricanje od odgovornosti

Kupac i/ili korisnik izričito se slaže da će ovu internet stranicu koristiti isključivo na svoju odgovornost. "Parfums Balint" se odriče odgovornosti za sadržaje prezentacija kojima se pristupa preko linka, kao i za štetu prouzrokovanu usled okolnosti na koje "Parfums Balint" ne može da utiče, odnosno koji su van kontrole i uticaja "Parfums Balint".